



WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- ✓ niet met de beschrijving overeenstemmen;
- ✓ niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- ✓ **gratis reparatie** of **gratis vervanging**;
- ✓ in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.



europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

- 1 Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
- 2 Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN ✓

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.



GARANTIE LÉGALE

Au moins deux ans de protection grâce à la garantie légale pour les biens vendus dans l'Union européenne.

Les consommateurs peuvent faire valoir leurs droits au titre de la garantie légale de conformité, par exemple si les biens :

- ✓ ne correspondent pas à leur description ;
- ✓ ne fonctionnent pas comme prévu.

Les vendeurs sont responsables de tout défaut de conformité existant à la livraison et apparaissant pendant la période de garantie légale. Ils doivent alors proposer :

- ✓ une **réparation ou un remplacement gratuits** ;
- ✓ dans certains cas, une **réduction du prix ou un remboursement total**.

Dans certains pays, la durée de la garantie légale est plus longue. Pour les biens d'occasion, elle peut être réduite, sans être inférieure à un an.

Pour en savoir plus sur vos droits dans un pays donné, scannez le code QR ci-dessous ou demandez des informations au vendeur.



europa.eu/youreurope/garantie

Que faire si vous recevez un bien non conforme ?

- 1** Contactez le vendeur dès que possible pour signaler le problème.
- 2** Présentez une preuve d'achat, comme un ticket, une facture ou un relevé bancaire.

GARAN

Les vendeurs et les producteurs peuvent aussi proposer des garanties commerciales, indépendantes de la garantie légale. Le label GARAN ci-contre indique qu'un **producteur offre gratuitement une garantie commerciale de durabilité** couvrant l'ensemble du bien.